

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS  
 PERIODO: DEL 01/04/2024 AL 30/04/2024  
 MENSUAL

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo promedio de absolución
			A Favor del Usuario	A Favor de la Empresa	(en días calendario)
1	6 - CUENTA DE AHORRO CON TARJETA DE DÉBITO	112 - OPERACIONES NO RECONOCIDAS SIN ABONO TEMPORAL	2	0	13
2	1 - CUENTA DE AHORRO SIN TARJETA DE DÉBITO	2 - INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	1	3
3	6 - CUENTA DE AHORRO CON TARJETA DE DÉBITO	112 - OPERACIONES NO RECONOCIDAS SIN ABONO TEMPORAL	0	1	14
4	6 - CUENTA DE AHORRO CON TARJETA DE DÉBITO	28 - PROBLEMAS RELACIONADOS CON CAJEROS AUTOMÁTICOS	1	0	1
5	9 - CRÉDITO DE CONSUMO	1 - INCUMPLIMIENTO DE CLÁUSULAS DE LOS CONTRATOS, PÓLIZAS, CONDICIONES, ACUERDOS	0	1	8
6	9 - CRÉDITO DE CONSUMO	3 - COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE	1	0	15
TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL MES			7		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL MES					50,079